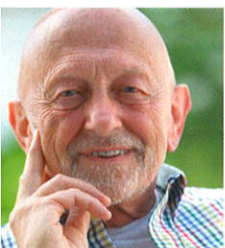
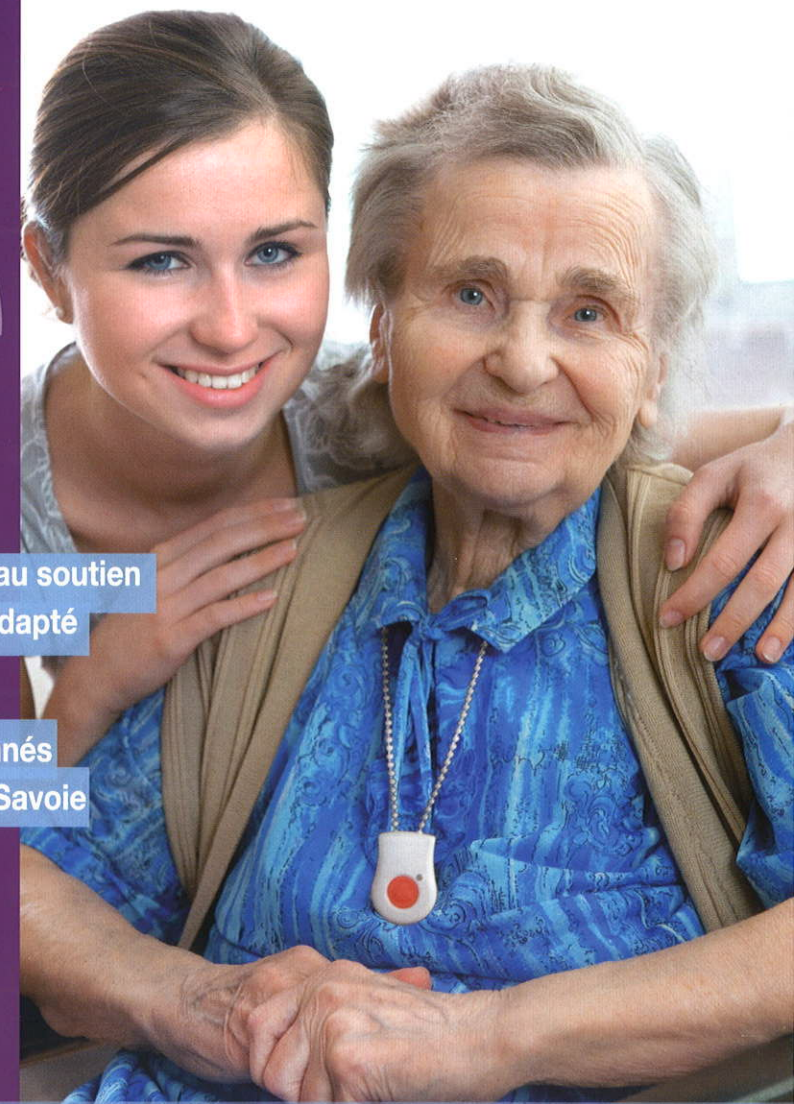


TÉLÉALARME 74

ROMPRE L'ISOLEMENT ET ASSURER LA SÉCURITÉ À DOMICILE



Service communication du Conseil Général de la Haute-Savoie - photos : CG74 - L. Guette - Fotolia.com - Droits réservés - Imprimé sur papier recyclé



>> un service d'aide au soutien
à domicile fiable et adapté

>> 24h/24 et 7j/7

>> plus de 6000 abonnés
dans toute la Haute-Savoie

CONSEIL GÉNÉRAL DE LA HAUTE-SAVOIE

Pour prendre des informations

Téléalarme 74

39 avenue de la Plaine
74000 Annecy
Tél. 04 50 33 20 60
ou 04 50 22 76 48
Email : telealarme74@cg74.fr



Pour la demande d'un dispositif : 5 pôles Gérontologiques et Équipes Territorialisées du Handicap

Pôles Gérontologiques d'Annecy Est et Ouest

39 avenue de la Plaine
74000 Annecy
Tél. 04 50 33 20 10
Email : aeo-polegeronto@cg74.fr

Pôle Gérontologique du Genevois Français

2 bis rue Léon Bourgeois 74100
Ville-la-Grand
Tél. 04 50 84 40 06
Email : ge-polegeronto@cg74.fr

Pôle Gérontologique du Chablais

"L'Androsace"
1 rue Casimir Capitan
74200 Thonon-les-Bains
Tél. 04 50 81 89 34
Email : ch-polegeronto@cg74.fr

Pôle Gérontologique de la Vallée de l'Arve

187 rue du Quai
74970 Marignier
Tél. 04 50 47 63 12
Email : va-polegeronto@cg74.fr



La Téléalarme en pratique



■ Les demandes d'abonnement à la Téléalarme s'effectuent auprès des équipes médico-sociales des pôles gérontologiques et du handicap qui se déplacent à domicile pour évaluer le besoin et établir le dossier. L'installation est ensuite effectuée par les techniciens Téléalarme sur rendez-vous ; seuls ces agents sont habilités à intervenir.

■ Un problème survient (malaise, chute, visite importune...). Il suffit de presser le bouton rouge de votre médaillon/bracelet pour être mis en contact avec un écoutant spécialement formé. Celui-ci va identifier la provenance de l'appel et apporter une réponse immédiate et adaptée à la demande en envoyant l'intervenant le plus proche : famille, voisins et si besoin sapeurs-pompiers ou gendarmerie.

Un tarif accessible au plus grand nombre ...

20 €/mois (pas de frais de mise en service)

Prise en charge possible par l'APA, la PCH, les mutuelles ou caisses de retraite

>> Le matériel proposé peut-être adapté à différents types de handicap (détecteurs ultra sensibles, à pédale, au souffle...) ou associé à d'autres périphériques (détecteur de chute, détecteur de fumée, pilulier électronique...).



Une organisation efficace

Le service Téléalarme repose sur un réseau de professionnels étroitement associés pour une efficacité et une réactivité optimale

■ ■ ■ Une équipe de terrain

les pôles gérontologiques et du handicap

- >> Evaluation des besoins
- >> Constitution du réseau d'intervenants
- >> Etablissement du dossier

le service Téléalarme

- >> Installation à domicile
- >> Gestion des appels
- >> Evaluation de l'urgence
- >> Ecoute sociale

■ ■ ■ Des services de secours

Les pompiers

- >> Assistance
- >> Organisation des secours
- >> Intervention en cas d'absence des intervenants

Le SAMU

- >> Diagnostic
- >> Conseils médicaux
- >> Premiers soins

La Haute-Savoie est l'un des rares départements où il existe une réelle collaboration entre sapeurs-pompiers, SAMU, ambulances privées et service de la Téléalarme.



Créé en 1987 par le Conseil général de la Haute-Savoie, le service de la Téléalarme **couvre tout le département** et offre à **plus de 6 000 abonnés** un service d'aide au soutien à domicile fiable et rapide. L'appareil de Téléalarme permet de **solliciter à tout moment, 24h/24 et 7j/7, depuis son domicile**, via la ligne téléphonique, une aide adaptée à toute situation.