

# Service Aide à domicile

## POUR QUI ?

Le service d'aide à domicile accompagne toute personne :

- âgée
- malade
- handicapée
- en difficultés passagères

Ces personnes sont appelées «usagers».

## SES MISSIONS

Le service d'aide à domicile a pour missions :

- assurer un accompagnement à la vie quotidienne
- maintenir à domicile les usagers
- maintenir un lien entre les usagers et l'extérieur

Le service d'aide à domicile travaille en lien avec :

- les aides soignantes
- les infirmières
- les assistantes sociales...

Tous les salariés du CIAS\* sont formés et compétents pour accompagner les usagers à domicile.

\*CIAS Centre Intercommunale d'Action sociale

## SON RÔLE

### RÔLE D'AIDE A LA VIE QUOTIDIENNE

- entretien du lieu de vie et du linge
- préparation et aide à la prise des repas
- accompagnement à la marche, aux courses sans utilisation de véhicule  
Si vous avez besoin d'une aide aux transports, contactez le service mobilité (fiche 4)
- aide à la toilette, habillage et déshabillage, aide au lever et au coucher

### RÔLE DE SOUTIEN

- aide aux démarches administratives courantes,
- accompagnements divers
- lecture
- petits loisirs...

### RÔLE DE CONSEIL

Conseils sur :

- l'hygiène
- l'équilibre alimentaire
- la sécurité

# 1/Service Aide à domicile Suite

## COMMENT AVOIR DROIT DU SERVICE D'AIDE A DOMICILE?

Pour avoir droit au service, il faut faire une demande par téléphone.

Pour toute demande, la responsable de secteur du service d'aide à domicile fait une visite à domicile.

Cette visite à domicile sert à :

- connaître votre autonomie et vos besoins
- réaliser votre plan d'aide

Le plan d'aide explique comment l'aide à domicile va travailler

- faire un devis et un contrat

## QUI EST VOTRE REFERENT

Votre référent est la responsable de secteur

Les missions de la responsable de secteur sont :

- organiser l'aide à domicile en fonction de vos besoins et de votre autonomie
- rechercher une aide financière pour les usagers
- être référente de l'utilisateur, de sa famille et des aides à domicile

Si vous habitez :

Anthy sur Léman, Bons-en-Chablais, Brenthonne, Excenevex, Fessy, Lully, Margencel, Nernier, Sciez, Yvoire

Votre référente est Kimburley JEHU

Si vous habitez :

Ballaison, Chens-sur-Léman, Douvaine, Loisin, Massongy, Messery, Veigy

Votre référente est Kitzzy SANDOU

Si vous habitez :

Allinges, Armoy, Cervens, Draillant, Orcier, Perrignier, Le Lyaud

### Où s'adresser ?

Tél 04 50 31 25 00

Horaires d'ouverture des bureaux :

Du lundi au vendredi

De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Fermeture les mercredis et vendredis après-midi

Votre  
référente  
est Nath:  
AGNER/

## 2/Service Garde itinérante de nuit

### QU'EST-CE QUE C'EST?

La garde itinérante de nuit permet d'accompagner l'utilisateur le soir dans les gestes de la vie quotidienne.

La garde itinérante de nuit c'est :  
Des interventions courtes de 30 minutes en moyenne, une à plusieurs fois dans la soirée.

Les professionnels qui interviennent sont formés et compétents.

**7 jours sur 7, jours fériés compris.  
De 20h00 à minuit.**

### COMMENT BÉNÉFICIER DE LA GARDE ITINÉRANTE DE NUIT

Les démarches sont les mêmes que pour bénéficier du service d'aide à domicile : il faut faire une demande par téléphone. (Pour en savoir plus, regardez la fiche 1)

### POUR QUI ?

Toute personne :

- âgée
- malade
- handicapée
- en difficultés passagères

Ces personnes sont appelées «usagers».

### Où s'adresser ?

Tél 04 50 31 25 00

Horaires d'ouverture des bureaux :

Du lundi au vendredi

De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Fermeture les mercredis et vendredis après-midi

## 3/Service Portage de Repas

### QU'EST-CE QUE C'EST?

Le service de portage de repas livre à domicile des repas en liaison froide.

La liaison froide c'est un repas qui se garde au frigo et qui se réchauffe

### DES MENUS VARIÉS

- une entrée
- une viande ou du poisson accompagné(e) d'un légume ou d'un féculent
- un dessert
- du pain
- un potage

### QUAND ?

Repas 7 jour sur 7 ou à la demande.

Livraison 4 jours par semaine, le matin

- Lundi : livraison du repas du lundi
- Mardi : livraison du repas du mardi et du mercredi
- Mercredi : pas de livraison
- Jeudi : livraison du repas du jeudi et du vendredi
- Vendredi : livraison du repas du samedi et du dimanche
- Samedi : pas de livraison
- Dimanche : pas de livraison

### Où s'adresser ?

Tél 04 50 31 25 00

Horaires d'ouverture des bureaux :

Du lundi au vendredi

De 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30

Fermeture les mercredis et vendredis après-midi